

緊 急

東 地 デ 2 第 1 9 1 号
令 和 3 年 2 月 1 5 日

組 合 員
賛 助 会 員 各 位

東 京 地 方 税 理 士 会
デ ー タ 通 信 協 同 組 合
理 事 長 井 口 嚴 男

組合サポート受付方法の変更について（お願い）

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。日頃は達人システムをご利用下さり誠にありがとうございます。

さて、緊急事態宣言延長により、組合事務局では、営業時間短縮や在宅勤務で対応しておりますが、繁忙期を迎え、サポートセンターの営業時間については、通常営業時間（9:00～17:00）に戻します。つきましては、サポートのご連絡については、下記のとおりとさせていただきます。

組合員、賛助会員の皆様には、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありませんが、ご協力の程お願い申し上げます。

記

1. 受付方法の変更

サポートのご連絡は、FAX または、メールで受付いたします。

お送りいただいた FAX、またはメールにより、担当者が電話にて折り返し対応いたします。

FAX：045-243-0568 ※同送のひな形をご利用下さい。

メール：dcstihou@cd.mbn.or.jp

2. 期間

◆令和3年2月16日（火）～**令和3年3月21日（日）**（土日祝日は、お休みです。）

◆営業時間（システムサポートのみ）：午前9時～午後5時（12時から午後1時まで、昼休憩を
取ります。）

3. 留意事項

・折り返しのお電話は、携帯電話からとなります。この電話への直接連絡はできません。

・サポートフリーダイヤル（0120-22-0537）は、休止いたします。

・出勤職員の時短勤務（10：00～16：00）は、継続しています。（午前10時から午後4時）
電話には、出られません。

・出勤職員は、縮小しております。お電話でのお問い合わせは、極力お控え下さいますようお願いいたします。

4. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、事務局 045-243-0561(代) 事務局長 土屋 芳夫

以上

東京地方税理士会データ通信協同組合 宛

FAX：045-243-0568

システムサポートをお願いします。

事務所名： _____

ご担当者名： _____

連絡番号： _____

メールでも受け付けております。

上記項目をご記載の上、以下メールアドレスにご連絡下さい。

dcstihou@cd. mbn. or. jp

(ディー・シー・エス・ティ・アイ・エイチ・オー・ユー

@シー・ディー・エム・ビー・エヌ、オー・アール、ジェイ・ピー)